

Согласно Приказа Министра экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан от 25 июня 2013 г. №193. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 2 июля 2013 г. №8549. В соответствии с подпунктом 8) статьи 8 закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013г. «О государственных услугах»

Отчет о деятельности по вопросам оказания государственных услуг ГККП «Степногорская многопрофильная городская больница» за 2024 год.

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателе: ГККП «Степногорская многопрофильная городская больница»

2) Количество государственных услуг, оказанных ГККП «Степногорская многопрофильная городская больница» :

1. Выдача листа о временной нетрудоспособности - 3454
2. Выдача справки о временной нетрудоспособности - 5
3. Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного - 10577
4. Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров - 2594
5. Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством - 278
6. Вызов врача на дом - 49
7. Запись на прием к врачу - 26365
8. Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь - 3919
9. Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь - 232
10. Регистрация согласия или отзыва согласия на пожизненное добровольное пожертвование тканей (частей ткани) и (или) органов (части органов) после смерти в целях трансплантации - 0
11. Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро госпитализации - 2515
12. Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении - 47
13. Выдача лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категория граждан - 545

Итого государственных услуг - 50580

Количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию "Правительство для граждан" - 0 услуг;

Количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе - 50580 услуг;

на платной основе - 44981 услуг.

Количество государственных услуг, оказываемых в бумажной форме - 0 услуги; электронной форме - 50580 услуг.

Количество утвержденных подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг – 1 (внутренний приказ «О

назначении ответственных сотрудников за предоставление государственных услуг» № 210 от 17.01.2024 г.;

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах :

- Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного- 10577

- Запись на прием к врачу- 26365

- Выдача листа о временной нетрудоспособности - 3454

1. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

В целях доступности государственных услуг, информация о порядке оказания государственных услуг размещена на официальном сайте ГKKП «СТЕПНОГОРСКАЯ МНОГОПРОФИЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА» <https://stepgb.akmol.kz>, вся необходимая информация для услугополучателей также размещена на стенде организации; в социальных сетях (Инстаграмм), а также по телефонам Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг 1414.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное):

За 12 месяцев 2024 года проведено 8 разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг, из них: семинаров-совещаний с сотрудниками по вопросам качества оказания государственных услуг – 1, в газетах и других изданиях -0; прямой эфир-0; В социальных сетях Instagram и Facebook были размещены 14 инфографик, участие в ярмарке государственных услуг на базе акимата г. Степногорска. Всего охвачено населения более 8800 человек .

1. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг .

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

Сотрудники подведомственных медицинских организаций, ответственные за оказание государственных услуг, за счет средств организации, проходят специализированные курсы повышения квалификации. В 2024 году обучение за счет средств организации по специализированным курсам повышения квалификации обучено 3 сотрудника: фирма «Научно-образовательный центр «Астана-Алау», Семинар «Совершенствование навыков оказания государственных услуг. Взаимодействие с людьми с особыми потребностями" С 26-28.08.2024г. На уровне организации обучено - 29 сотрудников.

3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.

1. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг:

- 1) За 2024 год жалоб на предоставлении государственных услуг не поступало.
- 2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг

1. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг, на 2025 год запланированы следующие мероприятия:

- утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг на 2025 год.
- проведение совещания о принимаемых мерах по повышению качества оказания госуслуг;
- ежедневный мониторинг по своевременному оказанию государственных услуг;
- создание необходимых условий для лиц с ограниченными возможностями при получении ими государственных услуг (пандусы, кнопки вызова);
- обеспечение своевременного рассмотрения жалоб услугополучателей, принятие исчерпывающих мер по устранению причин и условий, послуживших основанием для обращений;
- обеспечение информированности населения о возможностях и усилению мотивации к получению госуслуг через портал «электронного правительства» посредством популярных социальных сетей, периодических печатных изданий;

Повышение качества предоставления государственных услуг сегодня остается важным направлением совершенствования системы государственного управления: одним из целевых показателей совершенствования государственного управления является повышение удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг. То есть, закреплена задача перехода к модели «сервисного государства», в котором органы государственного управления оказывают услуги в интересах граждан и организаций, а одной из основных оценок качества государственного управления выступает удовлетворенность граждан качеством предоставления государственных услуг.

Вр.и.о. главного врача ГККП «СМГБ»



Конурбаев Т.Р.