

Утверждено:
Главный врач ГКП на ПХВ
«Степногорская многопрофильная
городская больница»
Ищукова О.М.
_____ 2021 год



**Положение
об оказании платных медицинских и немедицинских услуг
ГКП на ПХВ «Степногорская многопрофильная
городская больница»**

1. Общие положения

1. Настоящее положение об оказании платных медицинских и немедицинских услуг в ГКП на ПХВ «Степногорская многопрофильная городская больница» (далее – Организация) определяет порядок и условия оказания платных медицинских и немедицинских услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2. Целью оказания платных медицинских услуг является удовлетворение потребностей населения в различных видах медицинской помощи, оказываемых сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и сверх объема обязательного социального медицинского страхования;

3. Оказание медицинских услуг допускается в соответствии с Государственной лицензией и приложениями к ней по видам медицинской и врачебной деятельности ЛП № 00670DC от 27 августа 2011 года, выданной Управлением здравоохранения Акмолинской области и Уставом, утвержденным Постановлением Акима Акмолинской области от 12.04.2011 года.

4. Оказание платных медицинских услуг регламентируются следующими нормативными правовыми актами:

- Закон Республики Казахстан от 1 марта 2011 года № 413-ІУ «О государственном имуществе»;

- Кодекс Республики Казахстан от 07 июля 2020 года «О здоровье народа и системе здравоохранения»;

- Трудовой Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V;

- Постановление Правительства Республики Казахстан от 16 октября 2020 года № 672 «Об утверждении перечня гарантированного объема бесплатной медицинской помощи»;

- Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 октября 2020 года № ҚР ДСМ-170/2020 «Об утверждении правил оказания платных услуг субъектами здравоохранения и типовой формы договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи)»;

5. Организация оказывает медицинские услуги в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (далее – ГОБМП) и в рамках

обязательного социального медицинского страхования (далее ОСМС), согласно Приложению 1.

6. Организация оказывает медицинские услуги на платной основе согласно Приложению 2.

7. Лекарственное обеспечение в рамках ГОБМП и ОСМС осуществляется в соответствии с утвержденным Формуляром, согласно Приложению 3.

8. Сведения о квалификации медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги, график приема специалистов согласно Приложению 4.

9. Сведения об используемом оборудовании и график работы согласно Приложению 5.

10. Форма акта выполненных работ согласно Приложению 6.

11. Оплата труда специалистов, участвующих в оказании платных медицинских услуг, осуществляется в процентном отношении трудозатрат к общей стоимости услуги в среднем по каждому подразделению, **но не более 20%**, согласно Приложению 7.

2. Условия и порядок оказания платных медицинских услуг

12. Оказание платных медицинских услуг пациентам осуществляется в следующих случаях:

1) при оказании диагностических и лечебных услуг по инициативе пациентов, в том числе без направления специалистов первичного и вторичного уровней;

2) оказание медицинской помощи сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования;

3) лечение лекарственными средствами, не включенными в лекарственный формуляр организации здравоохранения;

4) проведение медицинских исследований, не входящих в перечень гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и перечень медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования и без медицинских показаний;

5) медицинском обследовании, не предусмотренном гарантированным объемом бесплатной медицинской помощи и сверх объема обязательного социального медицинского страхования;

6) оказании медицинской помощи по договору, в том числе по добровольному медицинскому страхованию;

7) оказании медицинской помощи иностранцам и лицам без гражданства, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 1 и 2 статьи 83 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения»;

8) при медицинском обследовании граждан для поступления на работу и учебу;

9) при проведении профилактических осмотров;

10) оказание услуг по профилактической дезинфекции, дезинсекции, и дератизации;

11) консультативно-диагностические услуги амбулаторным больным;

12) предоставление отдельных палат с дополнительными сервисными услугами;

13) предоставление прочих услуг.

13. Организация оказывает медицинские услуги, в том числе платные, в соответствии с утвержденным внутренним распорядком, режимом работы, графиками приема специалистов.

14. Медицинское оборудование, приобретенное за счет бюджетных средств, используется при оказании платных медицинских услуг согласно графику.

15. Организация оказывает медицинские услуги, в том числе платные, в соответствии со стандартами (протоколами) диагностики и лечения, утверждаемыми уполномоченным органом в области здравоохранения, а при их отсутствии по медицинским показаниям в соответствии с общепринятыми подходами.

16. Организация, а также специалист, непосредственно оказывающий услугу, несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан:

- за некачественное оказание медицинских услуг;
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договоров,
- в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента;
- излишнее взимание платы за оказанные услуги;
- взимание платы за оказание услуг, входящих в ГОБМП.
- необоснованное назначение диагностических и лечебных манипуляций с целью получения дохода, факт которого установлен при проверке, проводимой государственным органом в области контроля качества медицинских услуг.

17. При госпитализации пациентов на платной основе заключается договор с пациентом, где указываются правила и условия пребывания в стационаре, стоимость и порядок оплаты лечения, права, обязанности и ответственность сторон, в соответствии с приложением к Правилам оказания платных медицинских услуг в организациях государственной системы здравоохранения и порядка использования средств от их оказания.

18. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, организация предупреждает об этих изменениях пациента.

19. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется оказание экстренной медицинской помощи пациенту при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострения хронических заболеваний, требующих неотлагательного медицинского вмешательства для предотвращения существенного вреда здоровью и устранения угрозы жизни, такая медицинская помощь предоставляется без взимания платы.

20. Госпитализация пациентов на платной основе осуществляется в платные отделения (палаты) организации здравоохранения.

21. Обеспечение пациентов лекарственными средствами, не включенными в лекарственный формуляр организации здравоохранения, осуществляется на платной основе с письменного согласия пациента.

22. Пациентам, получившим медицинскую помощь на платной основе, предоставляется выписка из истории болезни, информация о расходах за оказанную медицинскую помощь (акт выполненных работ).

3. Права и обязанности пациента

23. Пациент имеет право на:

- получение информации о квалификации медицинских работников, оказывающих ему медицинскую помощь;
- замену врача;
- получение от лечащего врача и руководителя подразделения информации о состоянии здоровья, проводимом курсе лечения, объемах диагностики и лечения;
- обращение в органы управления здравоохранением, орган по контролю качества медицинских услуг, к независимым медицинским экспертам, аккредитованным в установленном порядке, за проведением экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений;
- получение информации о расходах за оказанные медицинские услуги;
- получение льгот, предусмотренных настоящим положением.

24. Пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок, режим работы организации;
- выполнять предписания медицинского работника;
- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- предоставлять известную информацию о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих;
- соблюдать условия договора;
- своевременно производить оплату за оказанные услуги.

4. Сведения о льготах для отдельных категорий граждан

25. Организация предоставляет льготы в размере 50% от стоимости платных услуг для следующих категорий граждан:

- сотрудникам Степногорской многопрофильной городской больницы;
- патолого-анатомические услуги участникам Великой Отечественной Войны и лицам, приравненным к ним (труженикам тыла), воинам-афганцам, участникам ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС, сотрудникам больницы, при потере близких родственников (мать, отец, дети, сестра, брат).

5. Порядок расчетов за оказание платных услуг

26. Платные услуги оказываются на основании договора между пациентом и отделением, предоставляющим данные услуги. Договор заключается до начала оказания платной услуги.

27. Расчеты с пациентами, осуществляются:

- посредством оплаты наличными, путем внесения денежных средств через кассу организации, при этом пациенту выдается контрольно-кассовый чек и

квитанция к приходному ордеру, кассовый чек остается у пациента, а квитанция предоставляется медицинскому персоналу в отделение, где непосредственно оказывается медицинская помощь;

- по безналичному расчету, путем перечисления на текущий счет организации;

28. Пациенту производится возврат оплаченной суммы или разницы между оплаченной суммой и стоимостью оказанных услуг в следующих случаях:

- при неполном объеме оказанных услуг (по причине отказа пациента от услуги, при наличии противопоказаний отдельных процедур и манипуляций, если медицинская услуга не может быть оказана из-за отсутствия реактива, выхода из строя медицинской аппаратуры, отсутствия специалиста и т.д.).

6. Порядок ведения учета и отчетности по оказанию платных услуг

29. Медицинская документация по оказанию платных услуг должна соответствовать формам, утвержденным уполномоченным органом в области здравоохранения.

Организация разрабатывает и утверждает формы журналов регистрации услуг с указанием всех необходимых для учета и отчетности реквизитов. Назначает ответственных лиц по ведению журналов регистрации.

30. Бухгалтерский учет и отчетность организациями здравоохранения ведутся отдельно по оказанию ГОБМП и ОСМС и платным медицинским услугам, в соответствии с учетной политикой, утвержденной уполномоченным органом в области здравоохранения.

7. Ответственность за оказание платных услуг

31. Первый руководитель несет ответственность за качество оказываемых платных услуг, правильность взимания платы за оказанные услуги и использование средств от оказания платных услуг по целевому назначению.

8. Порядок использования средств от оказания платных услуг

32. Расходование средств от оказания платных медицинских и немедицинских услуг предприятием здравоохранения осуществляется на основании сметы расходов.

33. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, направляются на возмещение затрат в следующем порядке:

- на оплату труда работников, с учетом социального налога и отчислений в ГФСС, обязательного социального медицинского страхования, непосредственно участвующих в оказании платных услуг; на дополнительные денежные выплаты (премии);

- на денежные выплаты компенсационного характера (пособие на оздоровление);

- на оплату командировочных расходов;

- на приобретение медикаментов, расходных материалов и прочих средств медицинского назначения;
- на приобретение продуктов питания;
- на приобретение прочих товаров (грамот, открыток, конвертов, рамок);
- на содержание, обслуживание, текущий ремонт зданий, помещений, оборудования и других основных средств;
- на оплату коммунальных услуг, услуг связи;
- на повышение квалификации и переподготовку кадров;
- на оплату услуг физических и юридических лиц;
- на оплату налогов и других обязательных платежей в бюджет;
- на прочие текущие затраты (проведения мероприятий: Дня пожилых людей, празднования Наурызга, чествования молодых специалистов, проведения спортивных мероприятий);
- на затраты капитального характера не более 15% общего объема средств, получаемых от оказания платных услуг (приобретение медицинского оборудования);

Главный экономист



Бисимбаева С.К.

Юрисконсульт



Топоркова М.И.